

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых услуг структурным подразделением МБОУ-СОШ с. Новосельское
«Детский сад «Березка» за 2021-2022 учебный год.**

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОО были опрошены родители разновозрастной группы и проанализированы ответы. Всего было опрошено 11 родителей, что составило 100 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Результаты ответов:

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОО»

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Информационная открытость			
1.1. Информация, представленная на сайте ДОО, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	100%		
1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются	91%		9%
1.3. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности	100%		
1.4. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО	100%		
2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы			
2.1. Общие условия			
Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО	100%		
В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья	100%		
Состояние помещений детского сада	100%		
Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)	100%		

В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы			
2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО			
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными	100%		

направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)	100%		
Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками	100%		
Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка	100%		
Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.)	100%		
2.3. Материально-технические условия в ДОУ			
Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения	100%		
Игрушки и оборудование безопасны, современны	100%		
Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	100%		
Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами	100%		
3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет, Управляющий совет.	100%		

“Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу”

Уважаемый родитель!

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

Предполагаем выбор ответа: «Да», «Нет», «Не знаю»

№	Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
		Да	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях);	100%		
2	Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей (меню).?	100%		
3	Известно ли Вам: в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе	100%		
4	Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?	100%		
5	Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях и праздниках вместе с детьми?	100%		
6	Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?	100%		
7	Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?	100%		
8	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	100%		

По результатам анкетирования, родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми). Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДООУ организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям. Родители (законные представители) полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения. Высокий процент родителей 91% получают интересующую их информацию на сайте ДООУ. Затруднились с ответом 9% (1 человек, затруднился ответить – комментарий по поводу: не были на сайте ни разу).

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что из 11 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДООУ 10 человек, что составляет 91 %. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Директор МБОУ-СОШ с. Новосельское  /Шумарина Н.А./

